



Психолого-педагогическое сопровождение инклюзивного образования обучающихся с инвалидностью и ОВЗ

Глузман Юлия Валериевна

докт.пед.наук, доцент

завкафедрой социально-педагогических технологий и
педагогике девиантного поведения,

Крымский федеральный университет им.В.И.Вернадского

ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

- предусматривает оптимизацию преподавания учебного материала студентам с инвалидностью и ОВЗ в доступной для них форме;
- внедрение современных педагогических технологий обучения, обеспечение учебно-методическими материалами;
- оптимизирует средовые условия учебно-образовательной деятельности студентов с инвалидностью и ОВЗ;
- разработка и внедрение специальных наглядных средств, подбор специальных дидактических материалов для организации и проведения коррекционной работы.



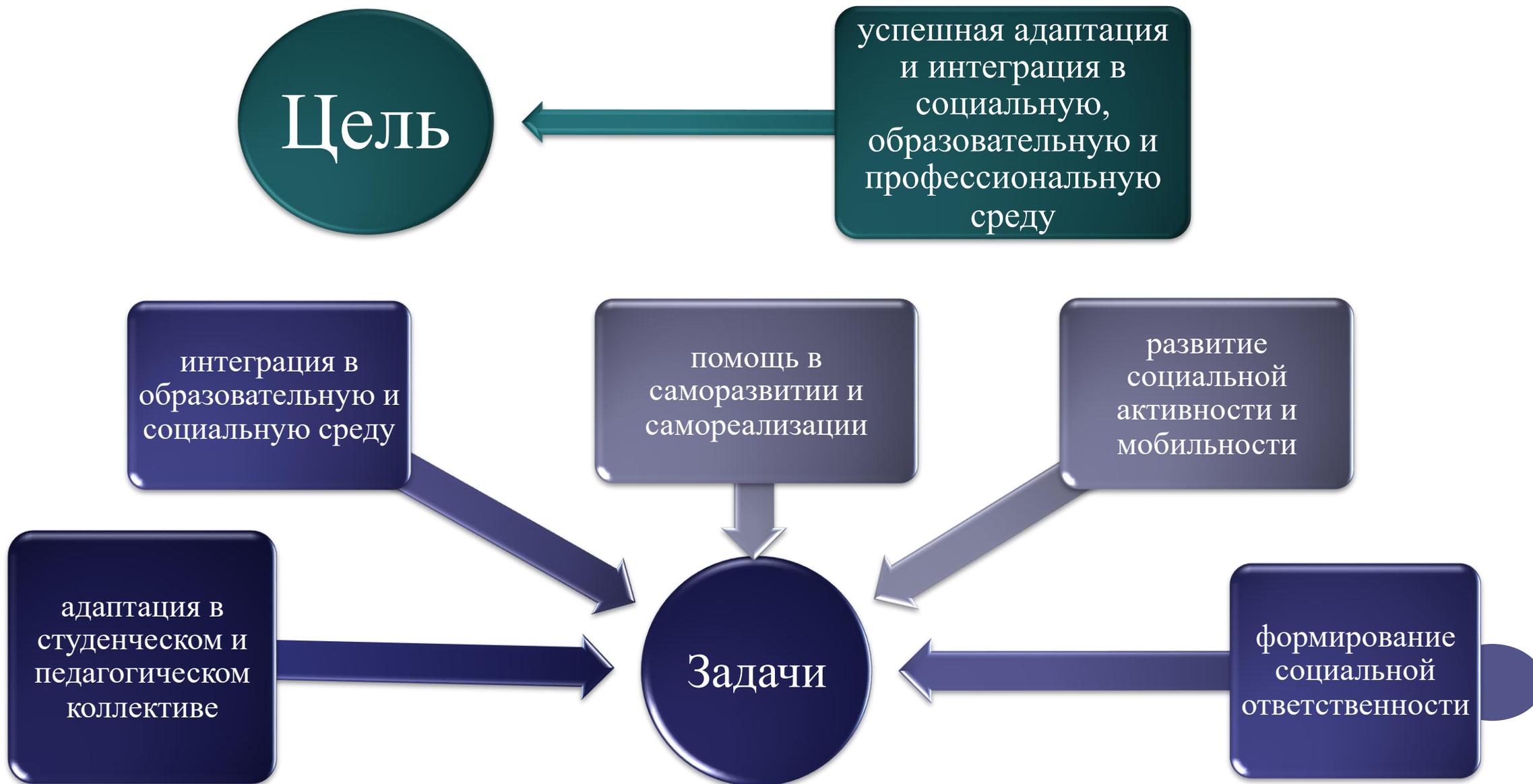
ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ И ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

- ❖ сопровождение развития обучающегося и сопровождение процесса обучения, воспитания, коррекции имеющихся отклонений (включает коррекционную работу, направленную на исправление или ослабление имеющихся нарушений, и развивающую работу, направленную на раскрытие потенциальных возможностей обучающегося, достижение им оптимального уровня развития)
- ❖ комплексная технология, особый путь поддержки ребенка, помощи ему в решении задач развития, обучения, воспитания, социализации.



Цели и задачи социально-психологического сопровождения



ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ УЧИТЫВАЕТ:

- психофизиологических особенностей студентов разных нозологий;
- потребностей обучающихся с инвалидностью и ОВЗ в компенсации сенсорных недостатков, которые препятствуют восприятию и усвоению учебного материала;
- социально-психологических факторов, которые усложняют интеграцию молодежи в образовательной организации высшего образования;
- потребности в физической реабилитации и дополнительной помощи других специалистов.



ФУНКЦИИ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Адаптационная

- приспособление обучающихся с ОВЗ к характеру, содержанию, условиям и организации учебно-воспитательного процесса
- приобретение навыков самостоятельности в учебной, научной и социально-культурной деятельности через создание специальной жизненной среды и активизацию жизненной позиции студентов для преодоления своего дефекта, ограничений;
- оптимальное соотношение режима учебных занятий, отдыха и социально-педагогических реабилитационных мероприятий с учетом показателей психофизического здоровья студентов

Интеграционная

- объединять возможности и потенциал образовательной среды с целью позитивной социализации студенческой молодежи, создавать педагогически обогащенную среду на основе системы развития общечеловеческих и духовных ценностей, заботы и взаимопомощи

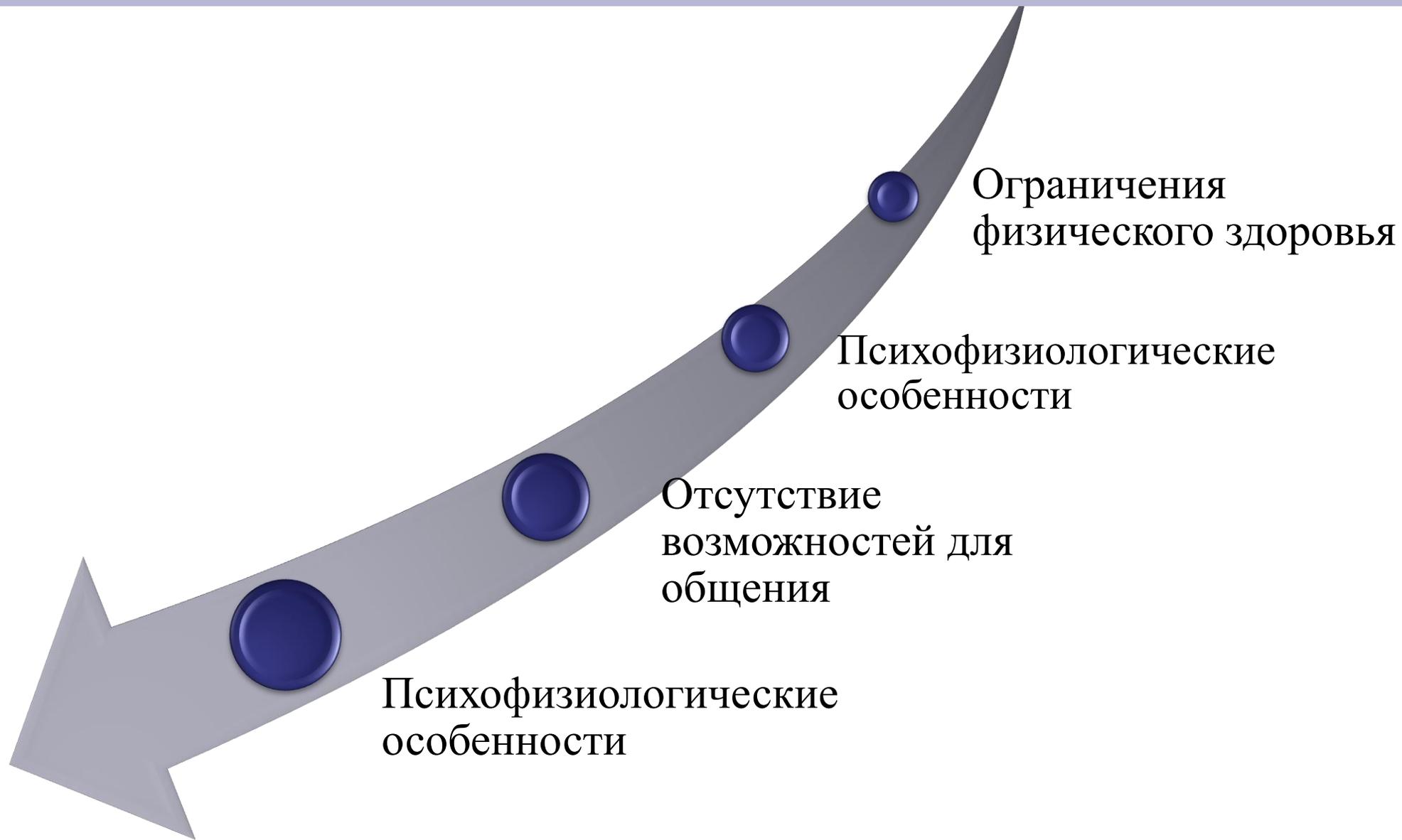
Развивающая

- созданию условий для качественных и количественных изменений в личностном саморазвитии студента с учетом определенной нозологии, изменению и совершенствованию личных качеств студентов, особенностей жизнедеятельности и созданию условий для развития потенциальных возможностей, активному привлечению их к участию в общественной жизни.

Коррекционная

определяет содержание оценки результатов социально- психологического сопровождения обучающихся с ОВЗ на основе диагностики и внесения корректив в индивидуальные образовательные маршруты, восстановления у студентов уверенности в своих силах и возможностях посредством создания ситуаций успеха, снятия «психологических зажимов», «комплексов неполноценности».

ФАКТОРЫ, ПРЕПЯТСТВУЮЩИЕ АДАПТАЦИИ



ГРУППА ПРОБЛЕМ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ОВЗ

Социально-психологические

трудности в налаживании новых межличностных отношений

низкий уровень самоактуализации, преобладание интровертности поведения

эмоциональные проблемы, проявления дезадаптации, социальная дезориентация



Физиологические

наличие внешнего физического инвалидизирующего дефекта

низкий уровень физической подготовки

пониженная работоспособность, повышенная утомляемость и истощаемость

нарушение концентрации внимания



Учебно-методические

пробелы в знаниях, трудности в восприятии учебного материала, большие учебные нагрузки

не разработанность специализированного учебно-методического обеспечения

трудности в пространственной ориентации и в обеспечении доступности информации

ЗАДАЧАМИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БУДУТ:

В отношении обучающихся с ОВЗ:

- ❖ систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса обучающегося с ОВЗ в динамике его психического развития;
- ❖ создание социально-психологических и педагогических условий для эффективной адаптации и психического развития обучающихся и обеспечения успешности в обучении;
- ❖ оказание помощи в адаптации к новым условиям жизнедеятельности;
- ❖ обеспечение систематической помощи обучающимся с ОВЗ в процессе обучения.

В отношении семей обучающихся:

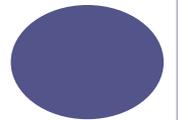
- ❖ систематическая психологическая помощь родителям и родственникам обучающихся;
- ❖ повышение уровня психолого-педагогической компетентности родителей;
- ❖ повышение уровня реабилитационной компетентности родителей обучающихся с ОВЗ;
- ❖ оказание помощи в осуществлении правильного выбора образовательного маршрута ребенка с ОВЗ;
- ❖ формирование психологической культуры.

В отношении педагогов, участвующих в инклюзивной практике

- ❖ повышение профессиональной компетентности;
- ❖ формирование навыков командной работы;
- ❖ формирование психологической культуры.



НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ



ПСИХОДИАГНОСТИКА

Психодиагностическое обследование проводится:

- в начале обучения в образовательной организации высшего образования и после проведения психокоррекционной и развивающей работы;
- в индивидуальной и групповой форме.

Процедура психодиагностического обследования предусматривает реализацию трех этапов:

- сбор данных в соответствии с задачами диагностики;
- обработка и интерпретация полученных данных;
- постановка диагноза или прогноза.



МЕТОДЫ ПСИХОДИАГНОСТИКИ

Беседа

- метод установления контакта с обучающимся;
- выяснения важных сведений о нем: уровень развития, интересы, способности, особенности характера, поведения, его отношений в семье, с близкими друзьями и т.д.

Наблюдение

метод изучения проявлений психики обучающегося в условиях его естественной деятельности (в процессе общения, обучения, взаимодействия с другими обучающимися и преподавателями, организации быта в общежитии и т.д.)

Тесты

- стандартизированные методики психологического измерения, определения специфики протекания психических процессов и состояний студентов с инвалидностью и ОВЗ



Методы диагностики познавательных процессов

«10 слов» (диагностика кратковременной и долговременной памяти);

Методика «Пиктограммы» (исследование опосредованной памяти);

Методика «Оперативная память» (исследование кратковременной (оперативной) памяти);

Методика Мюнстерберга (диагностика избирательности внимания);

Таблицы Шульте (исследование устойчивости внимания и динамики работоспособности (уровня сенсомоторных реакций));

Методика «Выделение существенных признаков» (диагностика способности к дифференциации существенных признаков предметов или явлений от второстепенных);

Методика «Исключение лишнего» (исследование способности к обобщению, абстрагированию);

Методы диагностики индивидуально- психологических свойств

Опросник Басса-Дарки (диагностика агрессивных и враждебных реакций);

Методика Айзенка (диагностика психических состояний);

Опросник ЕРІ (Айзенка) (диагностика экстраверсии, нейротизма, типа темперамента);

Опросник К.Леонгарда (диагностика акцентуаций личности);

Методы изучения межличностных отношений

Социометрия (методика изучения внутренних групповых связей и иерархии в студенческой группе);

Опросник межличностных отношений В.Шутца (изучение аспектов межличностных отношений в группе и коммуникативных способностей студентов);

Методика «Индекс групповой сплоченности» (определение уровня сплоченности группы).



Методы диагностики адаптационных возможностей

Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (предназначен для изучения адаптационных возможностей личности с учетом социально-психологических и некоторых психофизиологических характеристик, отражающих обобщенные особенности нервно-психического и социального развития)

Методика диагностики социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Раймонда (изучение показателей внутренней социально-психологической адаптированности)

ПСИХОКОРРЕКЦИЯ



исправление недостатков психического развития, тактичное вмешательство в психическое и личностное развитие обучающихся с ОВЗ, целенаправленное влияние на отдельные психологические структуры с целью исправления отклонений и обеспечения полноценного развития и функционирования личности



рассматривается как процесс расширения диапазона реакций студента на те или иные раздражители, формирование навыков, которые делают его поведение более гибким, повышают адаптивные возможности его личности



направлена на уже сформированные качества личности и предусматривает их исправление, в то время как основная задача развивающей работы состоит в формировании у субъекта психологических качеств

ПСИХОКОРРЕКЦИЯ

Психокоррекционная работа с обучающимися с ОВЗ, предполагает проведение:

- ❖ психокоррекционных занятий с обучающимися всех курсов, направленных на коррекцию познавательной и эмоционально-волевой сферы, а также на преодоление трудностей в общении;
- ❖ индивидуальных занятий с применением приемов арт-терапии и сказкотерапии;
- ❖ релаксационных занятий по снятию психоэмоционального напряжения, обучению навыкам саморегуляции;
- ❖ занятий с обучающимися выпускных курсов по вопросам трудоустройства;
- ❖ занятий с обучающимися, направленные на формирование толерантного отношения к студентам с инвалидностью и ОВЗ.



ПСИХОКОРРЕКЦИЯ

Коммуникативные тренинги

(отработка умений и навыков преодоления конфликтов, повышения доверия в группе студентов, формирование установок на взаимопонимание, совершенствование коммуникативной культуры, развитие навыков первичного контакта и эффективной самопрезентации)

Тренинги личностного роста

(развитие навыков саморефлексии, самовыражения, анализ возможных путей личностного роста, повышение уверенности в себе, развитие позитивного мышления, определение перспективных жизненных целей, принятия себя)

Виды тренингов

Адаптационные тренинги

(профилактика проблем, связанных с процессом вхождения первокурсников в студенческую жизнь, установления дружеских отношений между студентами, создание в ней атмосферы понимания и принятия каждого из студентов и т.д.)

Тренинги позитивного самовосприятия и уверенного поведения

(отработка навыков уверенного поведения и саморегуляции, анализ сильных и слабых сторон личности, овладение психотехническими приемами, направленными на создание положительного образа «Я»)

КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ И ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

Консультирование

- вид краткосрочной психологической помощи, ориентированный на выявление причин возникновения конкретных проблем, их разрешение и восстановление эмоционального равновесия

Просвещение

- формирование потребности в психологических знаниях
- формирование положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога-практика



КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ РАБОТА

В ХОДЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПРАКТИЧЕСКИЙ ПСИХОЛОГ ПРОВОДИТ:

- индивидуальные и групповые консультации преподавателей по вопросам обучения студентов с учетом их психофизиологических особенностей;
- индивидуальные и групповые консультации преподавателей по вопросам организации учебного процесса с учетом нозологий студентов;
- консультационные беседы со студентами-первокурсниками по вопросам сдачи зачетов и экзаменов;
- индивидуальные и групповые консультации студентов с инвалидностью по вопросам взаимоотношений с близкими людьми, сокурсниками, родителями и преподавателями;
- индивидуальные консультации педагогов и родителей по психолого-педагогическим проблемам.



ПРОСВЕТИТЕЛЬСКАЯ РАБОТА

ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОСВЕЩЕНИЕ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ ПРОВЕДЕНИЕ:

- ознакомления преподавателей с психофизиологическими особенностями студентов с инвалидностью и ОВЗ (на основе социально-психологической и социально-педагогической карт, а также индивидуального маршрута сопровождения);
- групповых информационно-просветительских бесед со студентами-инвалидами;
- ознакомительных бесед со студентами-практикантами по вопросам организации психологического сопровождения студентов-инвалидов в период обучения и их психофизиологических особенностей, а также содержания и специфики работы практического психолога в вузе;
- культурное просвещение, предполагающее посещение студентами с инвалидностью и ОВЗ исторических музеев и концертов, проводимых в учебном заведении.



СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ КАРТЫ

ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»
Гуманитарно-педагогическая академия
Региональный центр высшего образования инвалидов

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА СТУДЕНТА

Ф.И.О. _____

Курс _____ Группа _____

Дата рождения _____

Диагноз _____

Группа инвалидности _____

Дата заполнения _____

Психофизиологические особенности

Зрительное восприятие _____

Слуховое восприятие _____

Особенности опорно-двигательной системы _____

Агрессивность: отсутствует/присутствует

Тревожность: отсутствует/присутствует

Ригидность: отсутствует/присутствует

Быстрая утомляемость: отсутствует/присутствует

Особенности характера: _____

Тип темперамента: _____

Особенности развития познавательных процессов:

Долговременная память (развита слабо / развита в норме)

Кратковременная память (развита слабо / развита в норме)

Опосредованное запоминание (развито слабо / развито в норме)

Избирательность внимания (развита слабо / развита в норме)

Способность к обобщению, умению выделять существенные признаки (развита слабо / развита в норме)

Тип мышления (конкретно-ситуационный / абстрактный)

ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»
Гуманитарно-педагогическая академия
Региональный центр высшего образования инвалидов

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КАРТА СТУДЕНТА

_____ (дата заполнения)

Ф.И.О. _____

Курс _____ Группа _____

Дата рождения _____

Диагноз _____

Группа инвалидности _____

Год поступления _____

Посещение специальных (реабилитационные, коррекционные) учреждений (год, название учреждения, перечень получаемых услуг) _____

Уровень образования при поступлении в ВУЗ (основное общее, среднее (полное) общее, начальное профессиональное, среднее профессиональное, высшее профессиональное, послевузовское профессиональное, профессиональная подготовка, дополнительное образование, полученная специальность) _____

Состав семьи (мать, отец, жена (муж), дети) _____

Жилищно-бытовые условия (проживает в общежитии, в отдельной квартире, собственном доме, совместно проживает с родителями в их квартире или доме, в коммунальной квартире, снимает квартиру) _____

Поддержание дружеских отношений со студентами - одногруппниками, коллегами по работе, другими знакомыми _____

Роль и участие в организации совместных мероприятий в студенческой группе _____

Занятия в свободное время: чтение книг, журналов, газет, просмотр телепередач, фильмов; занятия спортом; общение с друзьями, в том числе с помощью Интернета; посещение каких-либо досуговых организаций (студий, клубных объединений); занятия творчеством (рисование, сочинение стихов, музыки) _____

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КАРТА

1. Содержит сведения о личности обучающегося с инвалидностью и ОВЗ

о образовании на момент поступления в вуз

состав семьи

условия проживания

интересы и предпочтения

2. Отображает способность обучающегося с инвалидностью и ОВЗ

поддерживать дружеские отношения с сверстниками

коллегами по работе

самостоятельно перемещаться в пространстве

осуществлять трудовую деятельность в соответствии с требованиями к условиям выполнения работы

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА

Индивидуальный документ, который включает в себя:

информацию общего характера, указание диагноза и группы инвалидности

описание психофизиологических особенностей студента (особенности нозологии, уровень сформированности психических процессов, специфика психических свойств и состояний)

характеристику особенностей учебной деятельности (сформированность навыков письма и чтения, особенности изложения речи, темп работы)

заключение и рекомендации педагогам по организации учебного процесса и осуществления индивидуального подхода к каждому из студентов.

АНКЕТА МОНИТОРИНГА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

АНКЕТА ДЛЯ СТУДЕНТОВ

Просим Вас принять участие в анкетировании с целью повышения эффективности оказания помощи в решении Ваших проблем.

Выбранные Вами варианты ответов отметьте любым значком, а также дайте развернутый ответ, где требуется. На каждый вопрос может быть несколько ответов.

1. **ФИО:** _____

2. **Адрес проживания, телефон** _____

3. **Год поступления, группа:** _____

4. **Дата рождения:** _____

5. **Ваше семейное положение:**

- а) женат (замужем),
- б) проживаю в гражданском браке;
- в) холост (не замужем);

6. **Состав семьи (мать, отец, жена (муж), дети)** _____

7. **Группа инвалидности:** _____

8. **Диагноз:** _____

9. **Характер нарушения (заболевания):**

- а) нарушение функций опорно-двигательного аппарата
- б) передвигаюсь с помощью кресла-коляски;
- в) нарушение зрения;
- г) нарушение слуха;
- д) нарушение вследствие иных заболеваний (указать каких) _____

10. **Какие реабилитационные и коррекционные учреждения вы посещали, когда? (укажите название учреждения, год, перечень получаемых услуг)** _____

11. **Оцените степень удовлетворенности Вашим состоянием на данный момент времени, где**

2- неудовлетворительно, 3- удовлетворительно, 4- хорошо, 5- отлично.

а) физическое состояние: 2 3 4 5

б) психоэмоциональное состояние: 2 3 4 5

12. **Где вы проживаете:**

- а) дома;
- б) в общежитии вуза;
- в) снимаю квартиру.

13. **Ваше образование на момент поступления в академию:**

- а) неполное среднее(9 классов);
- б) среднее (11 классов);
- в) среднее профессиональное (техникум, училище, колледж);
- д) высшее: бакалавр, специалист, магистр (подчеркнуть.)

14. **Чем Вы занимаетесь обычно в свободное время?**

- а) просмотр телепередач, фильмов;
- б) занятия спортом;
- в) общение с друзьями, в том числе с помощью Интернета;
- г) посещение досуговых мероприятий (студий, клубных объединений)
- д) занятие творчеством (рисование, сочинение стихов, музыки)
- е) общение в социальных сетях;
- ж) подготовка к предстоящей сессии;
- з) другое _____

15. **С какой целью Вы поступили в академию:**

- а) получить образование и работать по профессии;
- б) получить второе высшее образование;
- в) для самореализации;
- г) для общения и новых знакомств;
- д) для получения новых интересных знаний;
- е) другое _____

16. **Оцените степень своей удовлетворенности организацией учебного процесса и его сопровождения, где 1- абсолютно не удовлетворен(а), 5- полностью удовлетворен(а)**

Отношениями «Студент- дирекция института»	1	2	3	4	5	0-затрудняюсь ответить
Отношениями «студент- куратор»	1	2	3	4	5	0-нет куратора/еще не видел его
Отношениями «студент- тьютор»	1	2	3	4	5	0-нет тьютора/еще не видел его
Отношениями между студентами	1	2	3	4	5	0-затрудняюсь ответить
Уровнем доступности учебной и методической литературы в библиотеке	1	2	3	4	5	0-не хожу в библиотеку
Расписанием занятий	1	2	3	4	5	0-затрудняюсь ответить
Качеством чтения лекций	1	2	3	4	5	0-затрудняюсь ответить
Материально-техническим оснащением аудиторий	1	2	3	4	5	0-затрудняюсь ответить
Организацией социально-психологической помощи	1	2	3	4	5	0-затрудняюсь ответить
Организацией медицинской помощи	1	2	3	4	5	0-затрудняюсь ответить

17. **Взаимодействуете ли вы с куратором, тьютором?**

- а) да, постоянно;
- б) редко;
- в) нет.

18. **Учитывают ли преподаватели Ваши особенности и потребности в процессе учебной деятельности(предоставление лекционного материала а электронном/распечатанном виде, смена видов деятельности, учет темпа конспектирования)?**

- а) нет необходимости;
- б) учитывают все преподаватели;
- в) учитывают лишь некоторые преподаватели;
- г) не учитывают;
- д) преподаватели не знают, что я в этом нуждаюсь.

19. **Куда Вы обращаетесь в случае возникновения проблем, связанных с обучением?**

- а) в дирекцию;
- б) к куратору;
- в) к старосте;
- г) решаю самостоятельно;
- д) другое _____

20. **Куда Вы обращаетесь в случае возникновения проблем личного характера?**

- а) к куратору;
- б) к старосте;
- в) к друзьям;
- г) к родственникам;
- д) решаю самостоятельно;
- е) другое _____

21. **Я нуждаюсь в услугах специалистов:**

- а) психолога;
- б) реабилитолога;
- в) медицинского работника;
- г) специалиста по социальной работе;
- д) тьютора;
- е) не нуждаюсь;
- ж) другое _____

ВЫВОД

Социально-психологическое сопровождение— это целостная система деятельности специалистов психологов, ориентированная на поддержку эффективности деятельности участников образовательного процесса.

Специалисты социально-психологического сопровождения осуществляют диагностическую, просветительскую, развивающую, коррекционную и профилактическую работу с обучающимися с различными нозологическими группами. В процессе осуществления профессиональной деятельности, специалисты взаимодействует с администрацией образовательной организации, преподавателями, родителями, обучающимися с инвалидностью и ОВЗ.

