

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЛЕНИНГРАДСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной
деятельности ГАОУ ВО ЛО
«ЛГУ им. А.С. Пушкина»

С.В. Прокопенков

2024 г.



МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

для участников региональной профориентационной
олимпиады «Проектная инициатива. Профessional»

направление подготовки

43.03.03 Гостиничное дело

Санкт-Петербург
2024

Разработчики:

Земцова И.В., доцент каф. туризма, гостеприимства и сферы обслуживания;

Жигунов Э.А., доцент каф. туризма, гостеприимства и сферы обслуживания.

СОДЕРЖАНИЕ

1. СОДЕРЖАНИЕ ЭТАПОВ ОЛИМПИАДЫ
2. ТРЕБОВАНИЯ К НАПИСАНИЮ ПРОЕКТА
3. ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ПРОХОЖДЕНИЕ ОЛИМПИАДЫ
4. ЛИТЕРАТУРА, РЕКОМЕНДУЕМАЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ОЛИМПИАДЕ

СОДЕРЖАНИЕ ЭТАПОВ ОЛИМПИАДЫ

Региональная профориентационная олимпиада «Проектная инициатива. Профессионал», проводимая в ГАОУ ВО ЛО «ЛГУ им. А.С. Пушкина» по направлению Гостиничное дело, включает в себя два этапа испытаний.

Первый – Отборочный- этап проводится в заочной форме. На первом этапе абитуриенту предлагаются на выбор темы для написания ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ПРОЕКТА по актуальным направлениям и проблематике индустрии гостеприимства .

Работа над ПРОЕКТОМ предполагает демонстрацию абитуриентом общей эрудиции, сформированности ключевых компетенций в выбранной сфере и устойчивого аргументированного интереса к выбранной специальности.

Второй этап проводится в очной форме, в том числе с применением дистанционных технологий. На втором этапе абитуриенту предлагается ЗАЩИТИТЬ свой проект, который сопровождается презентацией. Устно ответить на один или несколько вопросов, касающихся выбранной специальности. Публичная защита работы включает доклад и презентацию, обсуждение результатов проекта. Для доклада каждому участнику представляется до 10 минут. После доклада до 10 минут представляется для ответов на вопросы. В обсуждении проекта могут принимать участие абитуриенты, прошедшие в заключительный этап. Лица, сопровождающие участников заключительного этапа Олимпиады (научные руководители, педагоги, родители), могут присутствовать на публичной защите работ без права участия в дискуссии.

ТРЕБОВАНИЯ К НАПИСАНИЮ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ПРОЕКТА

Исследовательский проект — направлен на доказательство или опровержение какой-либо гипотезы, исследование какой-либо проблемы.

Как правило, все проекты имеют сроки выполнения, список обязательных задач, итоговую цель.

Абитуриенту целесообразно учитывать, что, для грамотного, содержательного и интересного исследовательского проекта необходимо соблюдение некоторых правил и рекомендаций. Проект абитуриентов кафедры «Туризма, гостеприимства и сферы обслуживания» должен отражать позицию автора относительно актуальных проблем индустрии туризма и гостеприимства.

У проекта должен быть разработан паспорт, включающий: тему, вид, актуальность, цель, задачи, проблемный вопрос, продукт проекта, участники проекта и сроки реализации.

1. Структура исследовательского проекта:

1. Титульный лист (включает информацию об образовательной организации, авторе, руководителе, название работы).

2. Содержание, или краткий план, выполняемой работы.

3. Введение (содержит обоснование интереса выбранной темы, ее актуальность или практическую значимость). В этой части важно правильно сформулировать вопрос, на который вы собираетесь найти ответ в ходе своего исследования. Например: «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?». Объем введения для эссе составляет 3-5 предложений.

4. Основная часть (предполагает последовательное, логичное и доказательное раскрытие темы проекта). Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание проекта и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют этапы, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать (логически, используя данные или строгие рассуждения) предлагаемую аргументацию/анализ.

5. Заключение (резюмирует главные идеи основной части, подводящие к предполагаемому ответу на вопрос или заявленной точке зрения, содержит выводы).

6. Список использованной литературы (если она использовалась).

2. Примерные темы проектов:

1.Моя будущая профессия – отельер.

2. Профессионально важные качества для специалиста сферы гостеприимства.

3. Традиции развития гостеприимства в России.

4.Гостеприимство как феномен в культуре народов мира.

5. Мифологема дороги, гостя в культуре народов мира.

6.Вклад выдающихся предпринимателей в развитие гостиничной индустрии.

7. Географические факторы и их влияние на развитие сферы гостеприимства.

8. Важнейшие религиозные центры в структуре мировых религий: ислам, христианство, буддизм и организация обслуживания паломников.

9. Актуальные тренды в современной гастрономии и туристско-гостиничная сфера.

10. Исторические и легендарные отели в современной индустрии туризма и гостеприимства и их сервис

11. Исторические, религиозные, природные и культурные предпосылки формирования национальных кухонь

12. Особенности организации обслуживания питанием и напитками туристов из различных стран мира в отеле (на примере маркетинговых friendly программ)

13. Религиозный фактор и его влияние на организацию обслуживания туристов в отеле

14. Национальные традиции оздоровления как часть культуры СПА и Велнес в отельном бизнесе.

15. МІСЕ – туризм и его влияние на специализацию отелей в индустрии гостеприимства.

16. Терроризм и проблемы обеспечения безопасности как факторы, влияющие на современную индустрию туризма и гостеприимства

17. Экологический туризм и особенности средств размещения в его структуре.

18. Особенности развития малых средств размещения для автомобильного туризма.

19. Обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья в отелях.

20. Применение инноваций в деятельности предприятия сферы гостеприимства.

3. Требования к оформлению исследовательских проектов (в виде текстового документа).

1. Общий объем проекта от 10-ти, до 20-и страниц. Страницы проекта должны иметь сквозную нумерацию. Первой страницей является титульный лист. Отсчет страниц в эссе ведется с него, но номер страницы на титульном листе не ставится.

2. Размер бумаги – А 4, ориентация – книжная, поля: сверху - 2 см, снизу - 2 см, слева - 3 см, справа - 1,5 см.

3. Шрифт: «Times New Roman», кегль «14».

4. Абзац с выравниванием – по ширине, отступы – равны нулю, интервалы – равны нулю, первая строка с отступом на: 1,25 см, межстрочный интервал - одинарный. Текст с автоматическим переносом слов.

5. Каждую часть необходимо начинать с новой страницы.

4. Требования, предъявляемые к содержанию проектов

1. Проект должен восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.

2. Проект не должен содержать ничего лишнего, должен включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
3. Проект должен иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.
4. Каждая часть должна содержать только одну-две основные мысли.
5. Проект должен показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
6. Проект должен содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

5. Требования к оформлению (в виде мультимедийной презентации)

Структура:

1. Титульный лист
2. Содержание.
3. Актуальность проекта.
4. Цель проекта.
5. Задачи проекта.
6. Основная информация по теме исследовательского проекта. Изложение сути проведенного исследования.
7. Подкрепление текста фактологическим материалом: таблицы, рисунки, иллюстрации, данные статистики (подкрепляющие основные положения доклада на основе собранных фактических материалов);
7. Выводы или заключение.
8. Список использованных источников информации.

Оформление слайдов

Стиль

1. Необходимо начать компьютерную презентацию с заголовочного слайда и завершить итоговым слайдом (конец презентации).
2. При подготовке презентации можно использовать имеющиеся в программе шаблоны.
3. При разработке оформления следует использовать единый дизайн слайдов.
4. Вспомогательная информация не должна преобладать над основной информацией (текст, рисунок).

Фон

1. Не следует увлекаться яркими шаблонами, информация на слайде должна быть контрастна фону, а фон не должен затенять содержимое слайда, если яркость проецирующего оборудования будет не достаточным.
2. Рекомендуется подбирать два-три различных фоновых оформления презентации для того, чтобы иметь возможность варьировать фон при плохой проекции.

Использование цвета

1. Использование на одном слайде не более трех цветов: для фона, для заголовков, для текста.
2. Выбор контрастных цветов для фона и текста слайда.

Анимационные эффекты

1. Использование возможностей компьютерной анимации для представления информации на слайде.
2. Не злоупотребление анимационными эффектами, чтобы не отвлекать внимание от содержания на слайде.

Представление информации

Содержание информации

1. Использование коротких слов и предложений.
2. Минимизация предлогов, наречий, прилагательных.
3. Привлечение внимания аудитории.
4. Объем информации. Не стоит заполнять один слайд слишком большим объемом информации: люди могут одновременно запомнить не более трех фактов, выводов и определений; Наибольшая эффективность достигается тогда, когда ключевые пункты отображаются по одному на каждом отдельном слайде.

Расположение информации на странице

1. Предпочтительно горизонтальное расположение информации.
2. Наиболее важная информация должна располагаться в центре экрана.
3. Если на слайде картинка, надпись должна располагаться под ней.

Способы выделения информации

1. Рамки, границы, заливки.
2. Разные цвета шрифтов, штриховки, заливки.
3. Рисунки, диаграммы, схемы для иллюстрации наиболее важных фактов.
4. Расположение информации на слайде

Виды слайдов

1. Для обеспечения разнообразия следует использовать различные виды слайдов:
 - а) с текстом;
 - б) с таблицами;
 - в) с диаграммами

РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ПРОЕКТА:

Структура **ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОГО ПРОЕКТА** логически вытекает из требований к нему. Поскольку **ПРОЕКТ** – это комплекс запланированных действий, направленных на достижение установленного результата. Поэтому исследовательский проект должен включать в себя 3 этапа: подготовительный, основной, заключительный. Но мысль проекта должна быть подкреплена доказательствами, аргументами научного или практического характера. Поэтому за тезисом следуют аргументы. Аргументы – это факты, явления общественной жизни, события, жизненные ситуации и жизненный опыт, литературные ситуации, научные доказательства, ссылки на мнения ученых и т. д. Лучше приводить два аргумента в пользу того или иного тезиса, так как один может быть неубедительным, три аргумента могут перегрузить задачи проекта.

Критерии оценки проекта (максимальная оценка «ОТЛИЧНО» - 50 баллов)

Критерии оценки (максимально 50 баллов):

Оценка «отлично» - 41-50 баллов;

Оценка «хорошо» - 31-40 баллов;

Оценка «удовлетворительно» - 20-30 баллов;

Оценка «неудовлетворительно» – менее 20 баллов.

Оцениваемый критерий	Требования к содержанию проекта	Количество баллов
Актуальность поставленной проблемы	Обоснованность актуальности	От 0 до 4
	Определение цели	От 0 до 3
	Определение и решение поставленных задач	От 0 до 3
	Новизна работы	От 0 до 2
Теоретическая и (или) практическая ценность	Возможность применения на практике результатов проектной деятельности	От 0 до 5
	Соответствие заявленной теме, цели и задачам проекта	От 0 до 4
	решаются или детально прорабатываются на материале вопросы в определенной научной или практической области	От 0 до 3
	Автор в работе указал теоретическую и (или) практическую значимость	От 0 до 2
Качество содержания проектной работы	Структурированность и логичность, которая обеспечивает понимание и доступность содержания	От 0 до 4

	Выводы работы соответствуют поставленной цели и задачам	От 0 до 3
	Наличие исследовательского аспекта в работе	От 0 до 3
	Понятийный аппарат	От 0 до 2
Оформление работы	Титульный лист	От 0 до 1
	Оформление оглавления, заголовков разделов, подразделов	От 0 до 1
	Оформление рисунков, графиков, таблиц, приложений	От 0 до 1
	Форматирование текста	От 0 до 2
	Оформление литературы и источников интернет	От 0 до 2
Соблюдение этических норм	текст работы изобилует фактическими ошибками и фактологическими неточностями	0
	текст проекта содержит ссылки на используемые источники т.к. (статьи, учебники, монографии, словари, энциклопедии, сайты профильных компаний)	5
	текст исследовательского проекта содержит ссылки на используемые источники т.к. (учебники, словари, статьи, энциклопедии, сайты профильных компаний)	4
	текст проекта местами содержит ссылки на используемые источники т.к. (учебники, словари, сайты профильных компаний)	3
	В тексте проекта местами содержатся ссылки на используемые источники т.к. (учебники)	2
	текст проекта не содержит ссылки на используемые источники, источники упоминаются только в списке литературы	1
Итого:		До 50 баллов

Критерии оценки защиты проектов

Баллы за представление проекта:

- «отлично»- 26 - 35 баллов,
- «хорошо» - 16 - 25 баллов,
- «удовлетворительно» - 10 - 15 баллов,
- «неудовлетворительно» - 0 - 9 баллов.

Оценка	Показатели достижения заданного уровня освоения компетенций	Общая характеристика результатов обучения
Отлично (30-35 баллов)	Сформированные систематические знания;	<p>Ответ абитуриента показал всестороннее, систематическое и глубокое знание материала, умение свободно отвечать на дополнительные вопросы. Абитуриент знаком с литературой по теме исследования. При этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вопросы полностью раскрыты, причем материал изложен логично и последовательно; - абитуриент достаточно глубоко понимает их содержание; - абитуриент может проиллюстрировать теоретические положения конкретными примерами; - владеет терминологическим и понятийным аппаратом по теме исследования; - достаточно развернуто отвечает на дополнительные вопросы.
Хорошо (26-29 баллов)	Сформированные знания, но содержащие отдельные пробелы знания	<p>Ответ абитуриента показал полное знание учебно-программного материала общеобразовательной школы. Абитуриент ознакомлен с литературой, также, в ответе упоминает профильные исследования по теме исследования.</p> <p>При этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вопросы раскрыты по существу, материал изложен достаточно логично и последовательно; - абитуриент может проиллюстрировать ответ конкретными примерами, но при этом допускает неточности;

		<ul style="list-style-type: none"> - в достаточной мере владеет понятийным и терминологическим аппаратом; - имеет затруднения при ответе на дополнительные вопросы.
Удовлетворительно (10-баллов)	Общие, но не структурированные знания	<p>Ответ абитуриента показал знание основного учебно-программного материала общеобразовательной школы. Абитуриент ознакомлен с литературой по теме исследования.</p> <p>При этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вопросы раскрыты, но не полностью, несколько нарушена логика и последовательность изложения материала; - абитуриент не может привести практические примеры к излагаемым теоретическим вопросам; - абитуриент практически не владеет понятийным и терминологическим аппаратом; - дополнительные вопросы вызывают затруднение
Неудовлетворительно (0-баллов)	Отсутствие знаний, фрагментарные знания	<p>Ответ абитуриента показал значительные пробелы в знании основного учебно-программного материала общеобразовательной школы. В ответе допущены принципиальные ошибки.</p> <p>При этом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - большая часть вопросов не раскрыта; - полностью отсутствует владение понятийным и терминологическим аппаратом; - абитуриент не может проиллюстрировать собственные ответы конкретными примерами; - нет ответов на дополнительные вопросы.

Баллы за ответы на вопросы по проекту:

- полные исчерпывающие ответы – 15 баллов,
- содержательные ответы – 14-10 баллов,
- формализованные ответы – 5 – 9 баллов,
- ответы, содержащие ошибки и неточности – 1-4 баллов,
- отсутствие ответа – 0 баллов.

ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА ЗА ПРОХОЖДЕНИЕ ОЛИМПИАДЫ

Итоговая оценка за прохождение олимпиады складывается из оценок, полученных за 1-ый (заочный) и 2-ой (очный) этапы: оценка за проект (0-50 баллов) + оценка за защиту проекта (0-35 баллов)+оценка за ответы на вопросы (0-15 баллов).

Максимальная итоговая оценка – 100 баллов.

ЛИТЕРАТУРА, РЕКОМЕНДУЕМАЯ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ОЛИМПИАДЕ

1. Воронкова Л. П. - История туризма и гостеприимства. Учебное пособие.- М.: КноРус, 2021.
2. Биржаков М.Б. , Никифоров В. Большой глоссарий терминов международного туризма (англо-русский), 3-е изд, допол.и перераб. .- – Спб.: Герда.- 2005.
3. Велединский, В. Г., Спортивно-оздоровительный сервис : учебник / В. Г. Велединский. — М. : КноРус, 2019.
4. Грицкевич В.П. История туризма в древности.- – Спб : Герда.- 2005.
5. Малышкин, С. А. Ягодынская Н. В.: учебник для Вузов.– 5-е издание, М.: Academia,2013
6. Даль В. Толковый словарь русского языка. Иллюстрированное издание. Эксмо.2010
7. Исламский информационный портал. Всё, что вы хотели знать о халяльном туризме [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.islam.ru/content/obshestvo/41605>.
8. Краткие законы соблюдения субботы 55. Запреты, связанные с неуважением к шаббату [Электронный ресурс]. URL: https://toldot.ru/articles/articles_25636.html
9. Кулагина Е. В. , Кациель С. А. , Лукина О. В. , Автюхова О. В. Введение в направление профессиональной подготовки «Гостиничное дело»: учебное пособие.(ОмГТУ.-2020
10. Мифы народов мира. Энциклопедия в 2 томах ; Издательство · Просвещение/Дрофа, 2008 г.
11. Народы и религии мира Большая российская энциклопедия/под ред. В.А. Тишкова, - М.: Большая российская энциклопедия. - 1998.
12. Современный отель. Сертификация "халяль" для отелей [Электронный ресурс] - Режим доступа:<http://www.hotelexecutive.ru/article.php?numn=11433>.

13. Особенности китайского туриста. Ассоциация туроператоров [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.atorus.ru/news/press-centre/new/32291.html>.
14. Официальный сайт Русско-индийского информационного Центра [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.riicenter.ru/index.html>.
15. Программа "India Friendly": официальная страница www.india-friendly.ru.
16. Соколова М.В. История туризма. Учебное пособие. М.: Мастерство, 2002
17. Туризм. Введение в туризм : учебник / А. В. Трухачев, И. В. Таранова. - Ставрополь : АГРУС Ставропольского гос. аграрного ун-та, 2013.
18. Научная электронная библиотека КиберЛенинка. <https://cyberleninka.ru>